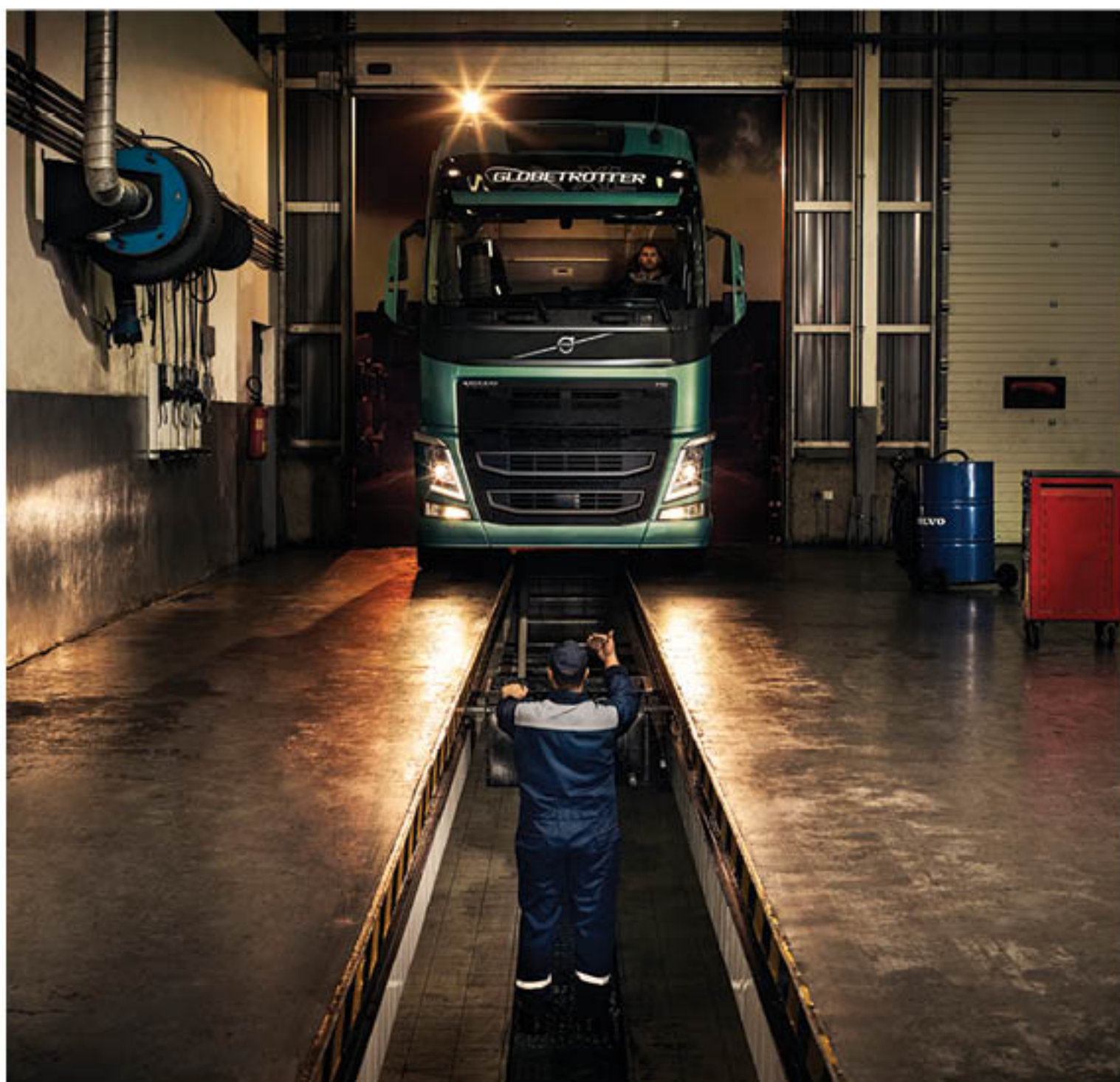




Volvo Trucks. Acelerando el futuro.

SOLUCIONES DE POSTVENTA

PORQUE NUESTRA RELACIÓN NO TERMINA CON LA ENTREGA DE TU CAMIÓN





Tu tranquilidad, nuestra prioridad.

Nuestro compromiso no termina con la entrega del camión.
Ese es sólo el comienzo. Porque la disponibilidad
del camión depende de una correcta asistencia
a lo largo de su vida útil.

Ofrecemos servicios para que nuestros clientes aprovechen su camión al máximo y su negocio sea más eficiente y rentable.

Volvo tiene un compromiso y una capacidad únicos para ayudar a sus clientes a alcanzar sus objetivos y superar los desafíos en negocios específicos. Ofrecemos una amplia y creciente gama de servicios y soluciones para optimizar toda la vida útil del camión, y cada uno de ellos contribuye a que la experiencia como propietario sea rentable.

Brindamos servicios de apoyo con el objetivo de mejorar los resultados de la operación, desde el rendimiento de combustible, la productividad del conductor, su seguridad y el correcto mantenimiento de las unidades.

La disponibilidad del camión es nuestra medida de calidad.

Un camión debe poder soportar tareas de transporte durante las 24 hs del día. Tiene que ser confiable. Por supuesto que la confiabilidad comienza con el camión mismo, con las funciones y las especificaciones adecuadas para un rendimiento superior. Y para asegurar que el camión funcione de manera eficiente con el paso del tiempo y eliminar detenciones no planeadas, estamos,

entre otras cosas, liderando el camino en el área de mantenimiento preventivo.

Contamos con una organización dedicada en servicios que está comprometida y preparada para ayudarte durante todo el ciclo de vida del camión. La calidad está en todas las cosas que hacemos para agregarle valor a tu empresa. Para mantenernos a la vanguardia estamos invirtiendo continuamente en el desarrollo de los mejores profesionales, los mejores camiones y los servicios más competitivos.

Estamos para acompañarte en cada paso del camino.



Estamos más cerca de lo que parece.

Nuestro objetivo es lograr que cada camión Volvo alcance su mayor potencial productivo, en cada rincón del país.

Nuestra red está presente en todo el país con 20 puntos de atención estratégicamente distribuidos, para la atención a camiones y buses.

Creemos que la mejor manera de garantizar la más rápida asistencia a quienes transportan bienes y personas todos los días, es a través de una sólida y bien localizada red de concesionarios.

Nosotros fabricamos tu camión y somos expertos en su mantenimiento. Contamos con los conocimientos, herramientas, equipos de reparación y piezas originales que tu camión necesita para lograr su mejor rendimiento.

Con los Servicios y Repuestos Genuinos Volvo, podés confiar en que tu camión mantendrá el espíritu de lucha. No sólo eso, también podemos ofrecerte prestaciones que harán mucho más fácil tu jornada de trabajo e incluso mejorarán la rentabilidad de tu operación.

El Grupo Volvo continúa creciendo en Argentina

Con la inauguración de nuevas instalaciones en los últimos años, se consolida el proyecto de ampliación y renovación de la red de concesionarios y nuevos puntos de atención comercial y de servicios en las diferentes regiones del país. Hemos alcanzado los más altos niveles de stock





**ATENCIÓN Y SERVICIO
EN TODO EL PAÍS**



permanente de piezas originales en cada punto de atención, con más de 150 bahías de servicio para mantenimiento y reparación, además de desarrollar servicios integrales de Postventa con sistemas de atención particulares para grandes clientes, como nuestros Talleres In Situ.

Sabemos perfectamente que el rendimiento y la rentabilidad van de la mano en un mercado tan competitivo como el argentino, por eso estamos consolidando y desarrollando más y mejores servicios para brindarle a nuestros usuarios, sin importar el lugar en el que se encuentren.

Además nos enfocamos en dar una pronta respuesta través de diversos canales de comunicación con nuestros clientes

Volvo responde a través de su línea directa de Atención al Cliente 0800 444 8658, el email acvolvo@volvo.com o el canal inmediato de WhatsApp +54 11 2321 5671.

Nuestro objetivo es estar cada día más cerca, con soluciones efectivas y priorizando el correcto funcionamiento de cada camión Volvo.

Mayor disponibilidad.

El amplio respaldo de logística internacional del Grupo Volvo nos permite contar con el más amplio stock de repuestos originales en toda nuestra red.

El Grupo Volvo Argentina supera el 96% de disponibilidad de repuestos en su Centro de Distribución de Grand Bourg, Buenos Aires.

Se duplicó la inversión en el stock de repuestos, aumentando así el flujo de los despachos. Esto se traduce en mayor eficiencia y rapidez a la hora de cumplir con

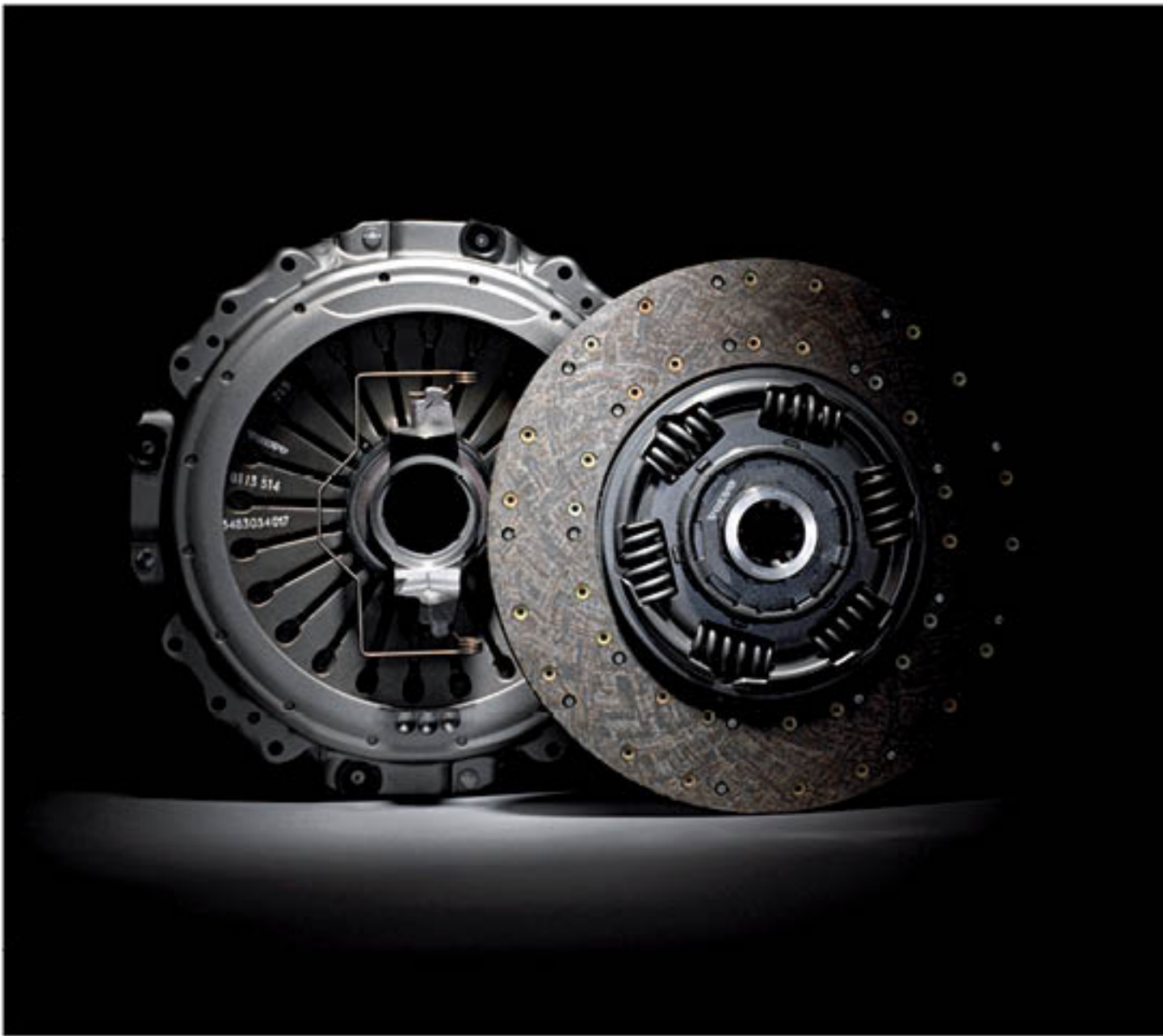
los pedidos de los clientes. Significa además tiempos de reparación menores, lo que mantiene más tiempo el camión en la ruta.

Nuestro Centro de Distribución, ubicado en Grand Bourg, que le da soporte de repuestos y logística de distribución a las operaciones del Grupo, es un almacén modelo en Latinoamérica. Construido en el 2009 y ampliado en 2014, dispone de 35.000 m², con lugar suficiente para 22.000 ítems en stock y actualmente suministra repuestos a 20 concesionarios y clientes propios, desde Salta a Tierra del Fuego.

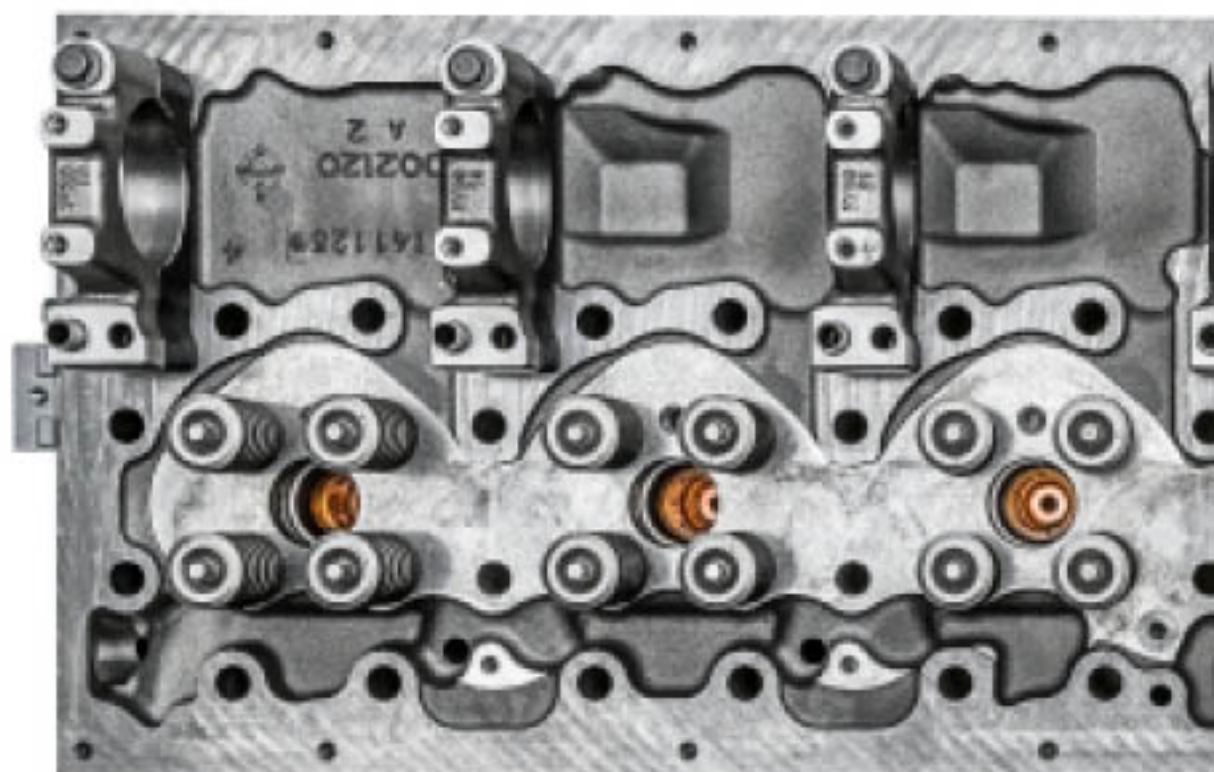
La disponibilidad de repuestos es sólo una parte. La agilidad y la precisión en el despacho de los pedidos hacia los puntos de servicio, constituye actualmente otra fortaleza cuya clave es la proyección, a través de un sistema de planeamiento de stock, y el trabajo en equipo desarrollado en conjunto con la red de concesionarios.

Hoy nuestra disponibilidad de repuestos es suficiente para atender la flota nacional y en tránsito por Argentina que, sumado a nuestros eficientes procesos de distribución, ganaron mayor agilidad.





**96% DISPONIBILIDAD
DE REPUESTOS**

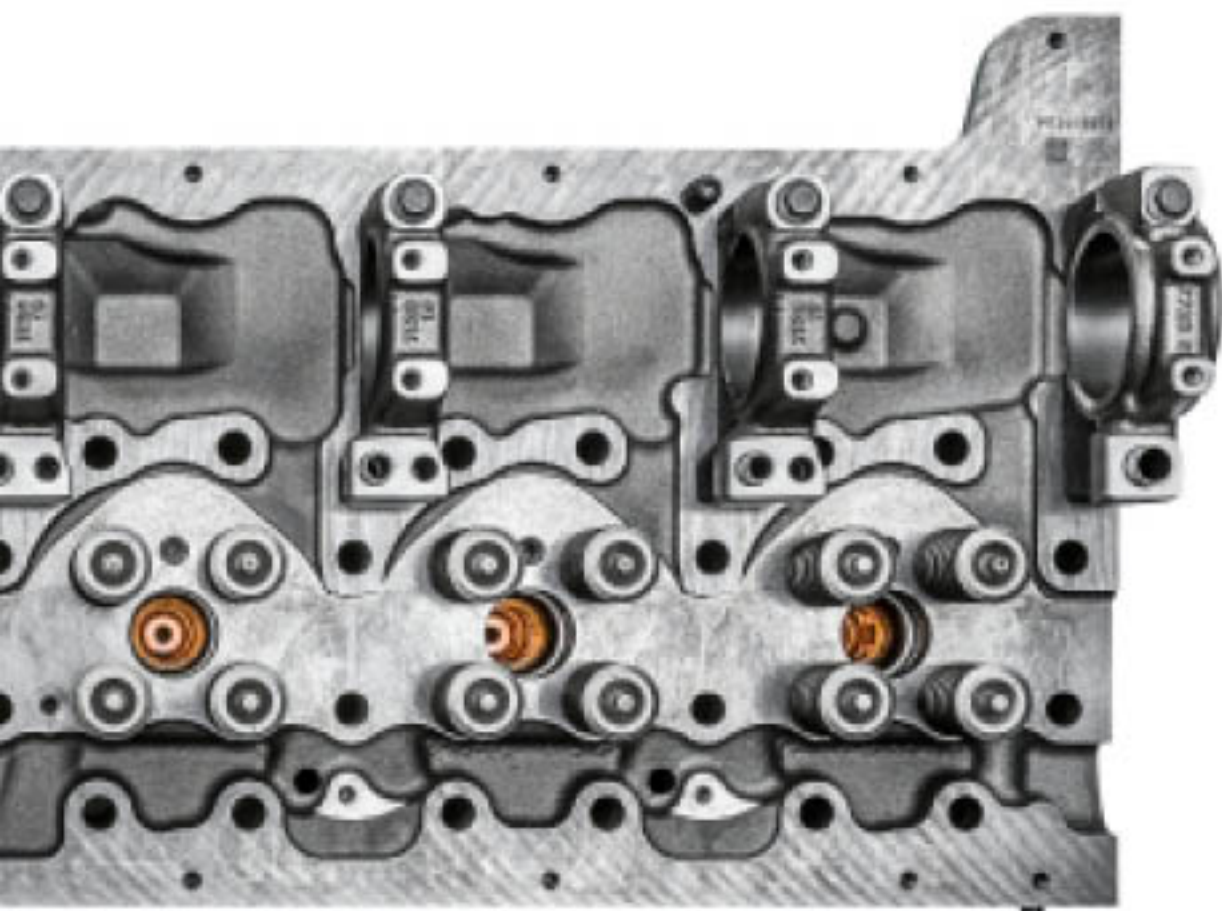


Cuando el costo por kilómetro es clave.

Tu camión Volvo está diseñado para vos y se construyó con atención en la calidad hasta el más pequeño detalle.

Cuando está nuevo y en estado original, funciona a su máximo rendimiento y confiabilidad.

Así que, ¿por qué no mantenerlo de esa manera?



Los Repuestos Genuinos Volvo son fundamentales para mantener tu camión en la ruta y que esté siempre disponible para trabajar, a fin de que pueda generar ingresos.

Con los repuestos y especificaciones adecuados trabajando en perfecta armonía, también podés mantener la eficiencia de combustible de tu camión a fin de reducir los costos de consumo y las emisiones.

La diferencia entre excelente y mala calidad va más allá de las apariencias. Por ejemplo, no podés observar la selección de materiales o tolerancias, pero estos marcan una gran diferencia en el largo plazo. Nuestros repuestos se someten a pruebas rigurosas para garantizar un rendimiento óptimo y ajuste perfecto en tu camión Volvo.

Los Repuestos Genuinos Volvo te ofrecen la mejor relación entre precio y calidad. Además, tenés la

seguridad de que estos repuestos interactuarán sin problemas con los otros componentes del camión. Con la garantía Volvo, que incluye repuestos, mano de obra y daños indirectos, también obtenés la mejor protección.

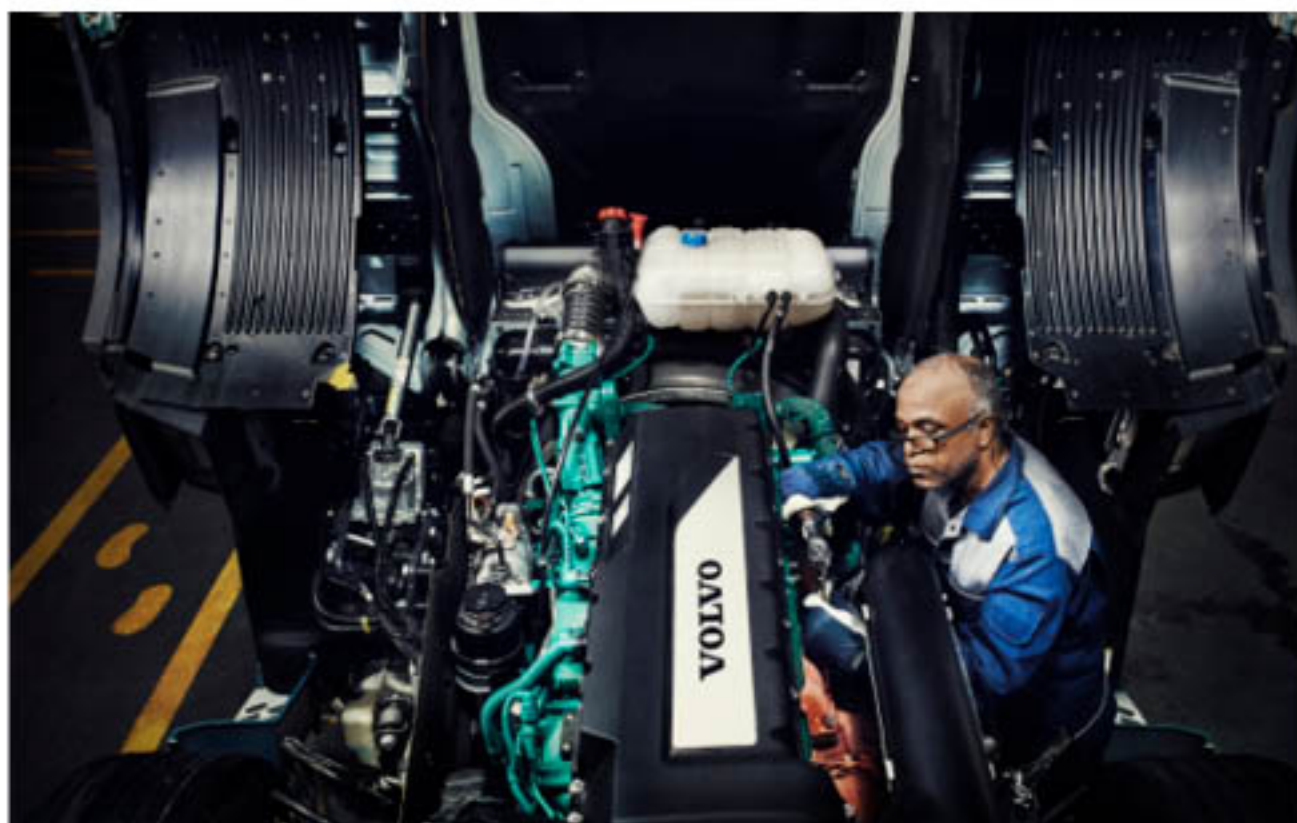
Los repuestos adecuados. En el lugar correcto. En el momento preciso.

Nuestro sistema de logística avanzado garantiza que recibas el repuesto que necesitás de manera fácil y rápida a través de nuestro taller de Volvo cuando llegue el momento de efectuar el mantenimiento.

Además, prometemos suministrar todos los repuestos fundamentales para tu camión durante al menos 10 años a partir del término de la producción del modelo, a fin de que puedas obtener la máxima disponibilidad del camión durante muchos años.

Más cerca, imposible.

Maximizar la rentabilidad del negocio del cliente logrando que los camiones no se detengan nunca es nuestra prioridad. Volvo ofrece los Talleres In Situ y se encarga de establecerlos dentro de las instalaciones de los clientes con grandes flotas.





Volvo cuenta con la posibilidad de instalar un taller, oficinas de operaciones, herramientas y personal capacitado donde tu empresa lo necesite.

Con el objetivo de disminuir el tiempo de paro del vehículo mejorando la disponibilidad operacional, esta solución facilita el mantenimiento y reduce el tiempo de inmovilización de cualquiera de las unidades, teniendo siempre la mejor y más capacitada mano de obra dedicada. Volvo es capaz de acomodarse a las diferentes necesidades.

Volvo se instala y brinda un servicio de uso exclusivo adonde se encuentre el cliente, con un servicio mecánico dedicado exclusivamente a sus camiones.





GESTIÓN DE FLOTAS



POSICIONAMIENTO



MENSAJERÍA

El conocimiento es poder.

Porque a través del conocimiento se puede asumir el control y ser más productivo y eficiente. Y eso es exactamente lo que permite Dynafleet, el sistema de gestión de flotas de Volvo.

Dynafleet ofrece un acceso sencillo a la información para realizar operaciones de forma más inteligente.

Gestión de flotas

¿Sabés cuánto combustible consume cada uno de tus camiones? ¿Y por qué uno consume mucho menos que otro? Ahorrá mucho tiempo analizando los datos del vehículo y del conductor a través de informes de gestión y seguimiento y encontrá el modo de reducir los costos de combustible.

Posicionamiento

Los mapas detallados basados en GoogleMaps te ofrecerán un control total de tus operaciones. Los datos del conductor y del vehículo podrán presentarse directamente en el mapa para ofrecer información inmediata sobre una entrega y delimitar geocercas. Y el hecho de que puedas saber exactamente dónde se encuentra la carga te beneficiará tanto a vos como a tus clientes.

Mensajería

Mantené una comunicación segura, rápida y rentable con Mensajería. Al mantener tanto a la oficina como al conductor actualizados en todo momento, los costosos malentendidos se evitarán fácilmente. La comunicación

no tiene límites; tan sólo se deberá pagar una cuota fija al mes, independientemente de la ubicación del camión.

También podés acceder a Dynafleet cuando y donde lo necesites; en la oficina, a través del portal web, en la ruta, mediante la pantalla a bordo del camión, y en desplazamientos a través de tu smartphone o tablet. Las aplicaciones están disponibles para dispositivos Android y Apple.





Asesoría personalizada.

Con el servicio Fuel Advice, nuestros analistas especializados en consumo de combustible proporcionan el análisis y asesoramiento que necesitas para reducir los costos continuamente.



Ahorra combustible y mantené el nivel de consumo.

Con el servicio de Fuel Advice, un ingeniero especializado te ayudará a reducir el consumo de tu camión. El consejo continuo y la orientación profesional garantizan unos ahorros sostenibles, año tras año.

Nos ocupamos del trabajo duro

El ingeniero experto en combustible se encarga del trabajo duro. Analiza las técnicas de conducción y señala las áreas en las que puede mejorarse el comportamiento en la conducción y aquellas en las que pueden lograrse ahorros. Recibi regularmente consejos por correo electrónico, que pueden aplicarse para tomar mejores decisiones operativas.



Tenemos un trato.

Buscamos optimizar el manejo de tus activos
al añadir valor a tu negocio mediante
los Contratos de Mantenimiento Volvo.
Brindamos calidad garantizada y precisión
a lo largo de la vida útil del camión.

Mediante una inversión mensual, aseguras la productividad de tus camiones eliminando costos inesperados de tu presupuesto.

Queremos que tu camión Volvo se mantenga productivo, protegiendo su durabilidad y rendimiento. Nuestra experiencia y calidad de servicio conservarán estas virtudes brindándote el mejor servicio técnico y preventivo mediante una cuota mensual fija de acuerdo a tus necesidades. Si tu camión está mantenido correctamente, mejora el tiempo de actividad, aumenta el rendimiento y se reduce el costo operativo total.



Vos tenés el control

Un Contrato de Mantenimiento Volvo divide todos los costos de mantenimiento y reparación en un abono fijo por km. Conociendo los costos es más fácil que puedas fijar los precios, sin facturas con sorpresas. Esto permitirá mejorar el flujo de caja de tu negocio.

A tu medida

Cada camión recibe un plan de servicio individual de acuerdo a las necesidades de negocio. Con este plan anticipado de visitas al taller, se minimizan las interrupciones operacionales y mejora el tiempo de actividad.

Azul, Plata y Oro, elegí el que se adecue a tus necesidades y a las características de tu negocio para tener siempre el mayor respaldo.

Para lo que busques o lo que necesites, nuestros Contratos de Mantenimiento son lo suficientemente flexibles como para darte la mejor solución posible.



Contrato Azul
(Mantenimiento Preventivo)

Asegura el correcto mantenimiento preventivo de tu camión Volvo. Incluye el reemplazo de los filtros, lubricantes y la mano de obra de los controles que garantizan que hasta las menores fallas puedan ser diagnosticadas anticipadamente.

Contrato Plata
(Mantenimiento Preventivo + correctivo tren de fuerza)

Incluye todos los servicios contemplados en el contrato Azul y te brinda la tranquilidad de saber que el tren de fuerza de tu camión (motor, caja y diferencial) se encuentra asegurado.

Contrato Oro
(Mantenimiento Preventivo + correctivo completo)

Incluye además del mantenimiento preventivo y las reparaciones del tren de fuerza, la reparación del sistema de frenos, suspensión y cabina, con mano de obra y piezas genuinas Volvo incluidas.



Siempre te acompañamos.

Si enfrentás una detención inesperada,
la ayuda estará siempre a tan solo una llamada telefónica
al Volvo Action Service.

Cuando llames al VAS (Volvo Action Service), te comunicarás con gente que habla tu idioma. Todos son expertos en resolver problemas y contarás con ellos los 365 días del año.

Apenas Volvo Action Service determine la naturaleza de tu inconveniente, te enviará a un mecánico calificado desde el taller Volvo más cercano con el equipo de reparación adecuado.

Encontrá ayuda a tu disposición y en tu mismo idioma llamando a los teléfonos de VAS (Volvo Action Service) de la región:

**Volvo Action Service
en Argentina:
0800-666-4639**

La ayuda a un botón de distancia.

Los camiones Volvo están equipados con tecnologías de conectividad que priorizan el tiempo del conductor y de la empresa transportista.

Los modelos FH y FM cuentan con el VAS On-Call (opcional), un sistema de atención en ruta con conexión directa del vehículo con la central de asistencia a través de un botón en el tablero.

Un sistema que en tres simples pasos permite garantizar una asistencia especializada más rápida y precisa.

Al presionar por 3 segundos el botón:

1. VAS registra el vehículo y lugar del evento
2. Se registran los códigos de falla activos del vehículo
3. El camión realiza una llamada a la central de VAS

Conduciendo de forma más eficiente y segura.

Convertir a los conductores en expertos de la ruta es una manera de optimizar la rentabilidad.

El camión es un componente vital de cualquier operación de transporte, pero sin el conductor no es nada. La clave para un negocio exitoso es obtener lo mejor de tus camiones y también de tus conductores.

Siempre se puede mejorar. Nuestros programas de capacitación para conductores tienen como objetivo aumentar la rentabilidad de cada aplicación de transporte. Una adecuada capacitación para conductores puede reducir considerablemente el consumo de combustible mientras que la seguridad y la productividad general aumentan.

Invertir tiempo en los Cursos de Conducción de Volvo puede ayudarte a lograr este objetivo y mucho más. Los cursos proporcionan a los conductores la formación para ser más eficientes, seguros y tener más conocimientos. Esto conlleva un menor desgaste del camión, un mayor ahorro de combustible y es clave a la hora de aprovechar al máximo la inversión que implica el vehículo.

Los conductores se están convirtiendo en la imagen de tu empresa; por eso es esencial proporcionarles los conocimientos especializados que necesitan para ofrecer su mejor rendimiento, además de ayudarles a estar orgullosos de su trabajo.

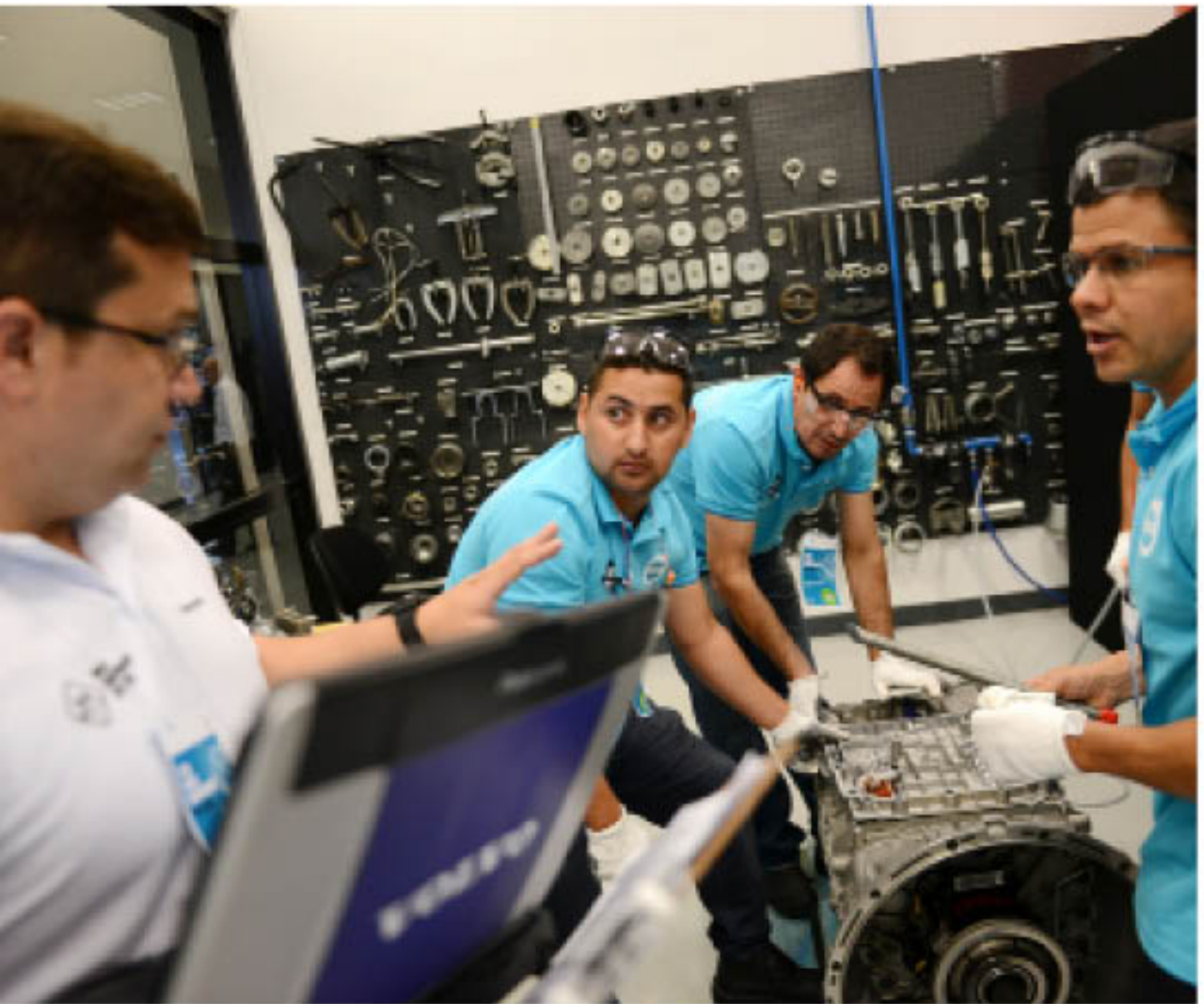
Mejores conductores, mejor negocio.

Un camión con tecnología de avanzada requiere de una correcta interacción con el conductor para obtener todos los beneficios que tiene para ofrecer.

Les enseñamos a los conductores y operadores que no se trata de conducir más despacio, sino de conducir de forma más inteligente.

Según los conductores, les aporta una mayor satisfacción por el trabajo realizado y una reducción de los niveles de estrés, ya que aprenden a acelerar y frenar de forma controlada y calmada y se sienten más seguros en la ruta.





Transmisión del conocimiento.

Reducir la inactividad y extender la vida útil optimiza los resultados de tu negocio. Ofrecemos un plan de formación anual para los responsables de mantenimiento de nuestros clientes.

Que el personal de mantenimiento conozca perfectamente el vehículo, es una manera de optimizar los tiempos de parada de los mismos y aumentar la rentabilidad.

Capacitamos personal de nuestros clientes porque un mantenimiento preventivo adecuado o la rapidez en el diagnóstico ante una parada imprevista asegurarán la máxima productividad. El programa está compuesto por módulos que les permite tener un profundo conocimiento del producto y realizar tareas de mantenimiento básico en sus unidades. Los cursos se brindan en el centro de formación Volvo en Buenos Aires con todos los elementos necesarios.

Módulos de formación


- Electricidad
- Motor
- Neumática
- Transmisión

Beneficios del curso


- Rapidez y certeza en el diagnóstico reduciendo el tiempo de parada.
- Mayor disponibilidad de la unidad.
- Menor costo de mantenimiento mediante la realización del mantenimiento preventivo adecuado para cada unidad.

Volvo Trucks. Acelerando el futuro.




 volvotrucks.com.ar

 [/VolvoTrucksBusesArg](https://www.facebook.com/VolvoTrucksBusesArg)

 [/volvotrucksargentina](https://www.youtube.com/volvotrucksargentina)

 [@volvotrucksAR](https://twitter.com/volvotrucksAR)

 Atención al cliente: 0800 444 8658

 WhatsApp: +54 9 11 2321 5671

 e-mail: acvolvo@volvo.com

Fotos no contractuales. Los servicios aquí contenidos pueden ser modificados sin previo aviso por Volvo Trucks y Buses Argentina S.A. Volvo Trucks y Buses Argentina S.A. determinará el alcance de los servicios incluidos en cada contrato, así como el plazo y vigencia de los mismos y puede en cualquier momento y sin previo aviso, no continuar ofreciendo estos contratos y/o servicios. La prestación de ciertos servicios depende de la disponibilidad de la red de telecomunicaciones de terceros, lo cual no se encuentra bajo control y responsabilidad de Volvo Trucks y Buses Argentina S.A.